

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Esa Unggul :

Nama : Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto

NIM : 20190502301

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas Esa Unggul Skripsi saya yang berjudul :

**PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI SMART SOLUTION DALAM
MENCiptAKAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* PADA PT BANK CENTRAL
ASIA TBK**

Berupa *hard copy* dan *soft copy*, Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Esa Unggul hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis Demikian pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi, 31 Maret 2023

Yang menyatakan



Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto

20190502301